

## I. Généralités et Définitions

- **1.1. Identification du Vendeur**
- Art&design mobilier, dont le siège social est situé au 140 rue de Brimez, 5100 Wépion, Belgique, enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) sous le numéro **BE** 1029466443
  - **Contact** : dominique@artetdesign.be Tél. : +32455128499
- **1.2. Champ d'Application**
  - Les présentes CGV régissent exclusivement la vente en ligne des produits [Meubles et Décoration] par le Vendeur aux consommateurs non professionnels effectuant un achat sur le Site Internet "Art&design mobilier".
  - Le Client reconnaît, au moment de la validation de sa commande, avoir pris connaissance des CGV et les accepter sans réserve.

## II. Produits et Prix

- **2.1. Produits**
  - Les produits proposés sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Les photographies et descriptions sont fournies à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.
- **2.2. Prix**
  - Les prix sont indiqués en Euros (€) et s'entendent **Toutes Taxes Comprises (TTC)**.
  - Les prix n'incluent pas les frais de livraison, lesquels sont facturés en supplément et clairement indiqués avant la validation finale de la commande.

## III. Commande et Paiement

- **3.1. Conclusion du Contrat**
  - Le contrat de vente est réputé conclu au moment où le Client reçoit la confirmation de commande par courrier électronique après avoir validé son panier, accepté les CGV et effectué le paiement.
- **3.2. Moyens de Paiement**
  - Le paiement s'effectue comptant par les moyens proposés sur le Site (carte bancaire, virement, PayPal, etc.).

## IV. Livraison

- **4.1. Délais**
  - Les délais de livraison sont indiqués à titre estimatif. Ils peuvent varier pour les meubles fabriqués sur commande. Si le délai excède 30 jours ouvrables à compter de la commande (sauf indication contraire), le Client pourra annuler la commande par écrit (lettre recommandée ou e-mail).

- La livraison est gratuite pour toute commande livrée en Belgique. Pour les autres pays, les frais de livraison sont déterminés en fonction du pays de destination et sont communiqués au Client par e-mail.
  - **4.2. Réception**
    - Le Client doit vérifier l'état des produits **AU MOMENT DE LA LIVRAISON**, en présence du transporteur. Toute avarie, manque ou dommage doit être impérativement mentionné sur le bon de livraison et confirmé au Vendeur dans les **48 heures** suivant la réception.
- 

## Droit de Rétractation et Retours

### V. Droit de Rétractation (Légal)

- **5.1. Délai de Rétractation**
  - Conformément au Code de Droit Économique belge, le Client dispose d'un délai de **14 jours calendaires** pour se rétracter de son achat sans donner de motif, à compter du jour où lui-même ou un tiers désigné (autre que le transporteur) prend physiquement possession du bien.
- **5.2. Modalités d'Exercice**
  - Le Client doit notifier sa décision de rétractation au Vendeur par une déclaration dénuée d'ambiguïté (lettre recommandée ou e-mail) .
- **5.3. Frais et Modalités de Retour**
  - Le Client doit renvoyer le(s) produit(s) au Vendeur sans retard excessif et, au plus tard, dans les **14 jours** suivant la communication de sa décision de se rétracter.
  - Les **frais directs de renvoi** sont supportés par le Client.
  - **Attention Meubles** : Pour les biens volumineux qui ne peuvent être renvoyés par la poste, le coût estimé du retour varie entre 50 et 150 euros, en fonction de la taille du produit et de son poids, et du lieu de collecte.
  - Le produit doit être retourné **complet, en parfait état et dans son emballage d'origine**. La responsabilité du Client peut être engagée en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits.

### VI. Remboursement

- **6.1. Délai**
  - Le Vendeur procédera au remboursement des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux (sauf si le Client a choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode standard), dans un délai de **14 jours** après avoir été informé de la décision de rétractation.
- **6.2. Condition de Remboursement**

- Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à la récupération effective des biens ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition des biens.
- Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client.

## **VII. Exclusions du Droit de Rétractation**

La fourniture de biens qui ont été descellés après la livraison ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (ex: literie, certains coussins déballés) Si 30 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons pas vous offrir un remboursement.

Le droit de rétractation **ne peut être exercé** pour :

Les fournitures de biens **confectionnés selon les spécifications du Client** ou nettement **personnalisés** (ex: fauteuil commandé avec un tissu spécifique, meuble sur mesure).